

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a <https://alfa-baby.hu> weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket. A Weboldal használatával feltételezzük, hogy Felhasználó az ÁSZF-et elolvasta, annak tartalmával egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et, nem jogosult tovább használni a Weboldalt és igénybe venni a Weboldalon nyújtott Szolgáltatásokat.

1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: **Huszár Mónika egyéni vállalkozó**
A szolgáltató székhelye (postai levelezési cím): 2030 Érd, Venyige u. 24.

A szolgáltató telefonszáma: +36704301225

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: monika@alfa-baby.hu

A szolgáltató nyilvántartási száma: 57409577

A szolgáltató adószáma: 59388443-1-33

A szerződés nyelve: magyar

A tárhelyszolgáltató megnevezése, székhelye, elérhetősége: Tárhely.Eu Kft., 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241., +3617892789

2. Általános rendelkezések

2.1. Huszár Mónika egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) a <https://alfa-baby.hu/> weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) a női egészség fejlesztésére és/vagy megőrzésére szolgáló mozgásprogramot, valamint prevenciók információs anyagot nyújt (továbbiakban: **Szolgáltatás**) online vagy személyesen elérhető formákban. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Vállalkozás által a Weboldalon nyújtott Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételére, a Szolgáltatás megrendelésére.

2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződési feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó

jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.3. A jelen ÁSZF 2022. augusztus 30. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosításra okot adó körülmények esetén, úgy, mint jogszabály változások, üzleti érdek és a Szolgáltatóval kapcsolatos változások. A módosításokat a Szolgáltató a Weboldalán közzéteszi, illetve a regisztrált / korábban vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti, mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások a korábban megkötött szerződéseket nem érintik, visszaható hatályuk nincs.

2.4. Szolgáltató a Szolgáltatást üzleti tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozóként nyújtja. A Felhasználó a Szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként veszi igénybe. A jelen ÁSZF fogyasztóvédelmi rendelkezései vonatkozásában a Felhasználó Fogyasztóként kerül megjelölésre.

2.5. Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során általa megadott adatok teljesen és a valóságnak megfelelnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa hibásan vagy tévesen megadott adatok tekintetében a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, a Szolgáltató a téves vagy hibás adatokból adódó felelősséget nem vállal.

3. A Szolgáltatás igénybevétele

3.1. Rendelés menete

3.1.1. A FitMummy® tréning oldalon, valamint annak aloldalain, a FITMUMMY® SZÜLÉS ELŐTTI TRÉNING és a FITMUMMY® SZÜLÉS UTÁNI TRÉNING oldalakon Felhasználó áttekintheti a Szolgáltatások leglényegesebb információit, mely alapján dönthet úgy, hogy igénybe veszi a Szolgáltatást.

3.1.2. Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevételét (továbbiakban: **rendelés**) a fent megnevezett aloldalakon található űrlap kitöltésével jelzi Szolgáltató irányába, melyen személyes adatai mellett megjelöli az általa választott helyszínt, melyen a Szolgáltatást igénybe szeretné venni, a preferált fizetési módot, valamint elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Nyilatkozatot is.

Az űrlap kitöltését követően a „MEGRENDELÉS” gombra történő kattintással, a megrendelés létrejön.

3.1.3. A megrendelést követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül a Fogyasztó által az űrlapon megadott e-mail címre visszaigazolást küld a Fogyasztó részére, mely tartalmazza a megrendelés adatait, a választott fizetési módhoz tartozó további információkat, valamint a kiválasztott mozgásprogramra vonatkozó információkat és az időpontfoglaló rendszer elérési útját.

3.1.4. Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a megrendelés során az adatok hibás megadása esetén a szolgáltatás teljesítéséért, valamint egyéb problémákért, hibáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben Fogyasztó a megadott adatokban adatbeviteli hibát észlel, a monika@alfa-baby.hu e-mail címen kérheti Szolgáltatót az adatok javítására a hibás és a helyes adatok megadásával.

3.1.5. Szolgáltató kizárja a visszaigazolás felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Fogyasztó rossz e-mail címet adott meg a megrendelő űrlap kitöltésekor, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

3.2. Díjfizetés, számlázás

3.2.1. A Weboldalon feltüntetett, Szolgáltatásra vonatkozó árak bruttó árak (vagyis tartalmazzák a törvényben előírt áfát) és forintban értendők. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználót az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.2.2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére a Weboldalon az ár hibásan kerül megjelenítésre, vagy rendszerhiba miatt „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár jelenik meg, Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibás áron visszaigazolni. Ilyen esetben lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolását, melynek ismeretében a Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt azt az árat értjük, amin a Szolgáltatónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére.

3.2.3. A Szolgáltatás díjának megfizetése a Fogyasztó által választott fizetési módonként eltérő:

3.2.3.1. Készpénzes fizetési mód esetén a Szolgáltatás díja a teljesítés napján fizetendő.

3.2.3.2. Banki átutalás esetén a Szolgáltatás díja a Szolgáltatás teljesítési napjáig meg kell érkezzen a Szolgáltató bankszámlájára, mellyel kapcsolatos tájékoztatást a megrendelést követő e-mail tartalmaz.

3.2.4. Felhasználónak lehetősége van rá, hogy egyszerre több alkalmat (5 vagy 10 alkalmat) fizessen meg Szolgáltató részére, ezzel egy kedvezőbb alkalmankénti árat elérve. Ebben az esetben a kiválasztott alkalmak számának megfelelő szolgáltatási díj fizetendő, mely a Weboldalon feltüntetésre került. A fizetés módjától függően ilyenkor Fogyasztó köteles a szolgáltatási díját készpénzes fizetés esetében a Szolgáltató általi teljesítés első alkalmával, banki átutalásos fizetés esetében pedig a Szolgáltató általi teljesítés első alkalmát megelőzően megfizetni.

3.2.5. A Szolgáltatás díjáról a számlát a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton állítja elő a Fogyasztó által megadott adatok alapján, és azt a Fogyasztó által megadott e-mail címre küldi meg.

3.2.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás díját saját döntési jogkörében módosítsa. Az így módosított árak a módosítás dátumától megrendelt Szolgáltatásokra lesznek érvényesek, a korábban elküldött megrendelésekre nincsenek hatással akkor sem, ha az adott megrendelés még nem került a 3.1.3. pont szerint visszaigazolásra a Szolgáltató által.

3.2.7. Szolgáltató a Billingo számlakezelési programját használja, melynek adatkezelési tájékoztatója a következő útvonalon érhető el: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

3.3. Elállás/felmondás

3.3.1. Felhasználó, mint Fogyasztó, a jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató az elállásra nyitva álló határidőt megelőzően, a fogyasztó kifejezett és előzetes beleegyezésével kezdi meg a teljesítést. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási jogát.

3.3.2. Szolgáltató a fentiek alapján tájékoztatja a Felhasználót, mint Fogyasztót, hogy nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási jogát a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában, tekintettel arra, hogy Szolgáltató a nyújtott szolgáltatást nem tárgyi adathordozón nyújtja, illetve a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak

tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

3.3.3. Fogyasztó jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatást a megrendelést követően, amennyiben meggondolta magát, feltéve, hogy a Szolgáltatás még nem került teljesítésre.

3.3.3.1. Fogyasztó a felmondását köteles a haladéktalanul, de legkésőbb a legelső alkalom teljesítését megelőző 24 órával írásban jelezni a Szolgáltató felé. Felmondását a monika@alfa-baby.hu e-mail címre kell megküldenie.

3.3.3.2. Amennyiben Fogyasztó a felmondását a 3.3.3.1. pont szerinti határidővel megküldte, Szolgáltató a kifizetett, de nem teljesített alkalmak díját visszatéríti a Fogyasztó részére. A díjvisszatérítés minden esetben banki átutalással történik Szolgáltató részéről, a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra. Szolgáltató a díjvisszatérítést a Szolgáltatás felmondását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 banki napon belül teljesíti.

3.3.3.3. Amennyiben Fogyasztó a felmondásával a 3.3.3.1. pont szerinti határidőt elmulasztja, Szolgáltató jogosult a 24 órán belüli esedékességű következő megbeszélt teljesítési alkalmat teljesítettnek tekinteni, és a díjvisszatérítést ennek megfelelően számolja ki.

3.3.4. Amennyiben a Fogyasztó több alkalmas Szolgáltatást fizetett meg (5 vagy 10 alkalmat), és saját érdekkörében olyan változás lépett fel, mely miatt nem tudja tovább igénybe venni azokat az alkalmakat, amik még hátra vannak a teljesítésből, jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatás teljesítését.

3.3.4.1. A Fogyasztó saját érdekkörében fellépő változás lehet például a Fogyasztó egészségi állapotában bekövetkezett változás, vagy szülés előtti tréning program esetén a szülés maga.

3.3.4.2. Fogyasztó a felmondását köteles a változás fellépését követően haladéktalanul, de legkésőbb a következő alkalom teljesítését megelőző 24 órával írásban jelezni a Szolgáltató felé. Felmondását a monika@alfa-baby.hu e-mail címre kell megküldenie.

3.3.4.3. Amennyiben Fogyasztó a felmondását a 3.3.4.2. pont szerinti határidővel megküldte, Szolgáltató a kifizetett, de nem teljesített alkalmak díját visszatéríti a Fogyasztó részére. A díjvisszatérítés minden esetben banki átutalással történik Szolgáltató részéről, a

Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra. Szolgáltató a díjvisszatérítést a Szolgáltatás felmondását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 banki napon belül teljesíti.

3.3.4.4. Amennyiben Fogyasztó a felmondásával a 3.3.4.2. pont szerinti határidőt elmulasztja, Szolgáltató jogosult a 24 órán belüli esedékességű következő megbeszélt teljesítési alkalmat teljesítettnek tekinteni, és a díjvisszatérítést ennek megfelelően számolja ki.

4. A Szolgáltatás rendszeres igénybevétele

4.1. A Szolgáltatás 3. pont szerinti rendelési folyamata kizárólag a legelső igénybevételre érvényes. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást több alkalommal is igénybe szeretné venni, mint amennyi alkalmat az első megrendeléskor kifizetett, úgy továbbra is van lehetősége az időpontfoglaló rendszerben időpont kérésével, vagy a Szolgáltatónak személyes vagy írásos úton jelezni a szándékát a Szolgáltatás további igénybevételére.

4.2. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása, valamint az Adatkezelési nyilatkozat elfogadása a 3.pont szerinti első megrendeléssel történik, és a Szolgáltatás további igénybevételével érvényes marad mindaddig, amíg a Felhasználó a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe veszi.

4.3. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Felhasználót, mint Fogyasztót arról, hogy amennyiben a Szolgáltatás díjai módosításra kerülnek, úgy a módosításról e-mailben tájékoztatja a módosítást megelőző 30 nappal. A díjmódosítás nem érinti a már megfizetett alkalmakat, akkor sem, ha az alkalmak teljesítésére még nem került sor.

4.4. A Szolgáltatás rendszeres igénybevételét jelenti, és a 4. pontban leírt szabályok - különös tekintettel a 4.1. pontot - érvényesek, amennyiben a Felhasználó a FitMummy® szülés előtti programot követően a FitMummy® szülés utáni programot is igénybe szeretné venni, és ezt a szándékát a Szolgáltató irányába bármilyen úton közli.

5. Szavatosság

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás természete miatt nem merül fel a Polgári Törvénykönyv szerinti hibás teljesítés lehetősége. Amennyiben hibás teljesítésre okot adó körülmény mégis fellepne, úgy a Polgári

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.

6. Jótállás

Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

7. Felelősség kizárása

7.1. Szolgáltató kizárja a felelősségét azokban az esetekben, ha a részéről elvárható gondosság mellett, a Felhasználó, mint Fogyasztó egészségi állapotában olyan romlás következik be, mely a Felhasználó életstílusához köthető vagy az Felhasználó orvosa által adott utasítások be nem tartásából ered.

7.2. Szolgáltató nem felelősségre vonható továbbá, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás teljesítését megelőzően Szolgáltatót nem tájékoztatta a korábbi és meglévő betegségeiről, a rendszeresen szedett gyógyszereiről, a mindenkori és a teljesítéskori egészségi állapotáról, hogylétéről.

7.3. A FitMummy® szülés előtti tréning nem vehető igénybe, az alábbi állapotok bármelyikének fennállása esetén:

7.3.1. Abszolút kontraindikációk:

- szív- vagy tüdőbetegség
- a méhnyak rövidülése vagy a méhszáj nyitottsága
- ikerterhesség, ha fennáll a koraszülés veszélye
- vérzés
- előlfekvő méhlepény (a 26. terhességi hét után)
- preeclampsia (terhességi toxémia)

8. Panaszkezelés menete, jogérvényesítés

8.1. A Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatást a megfelelő minőségben nyújtsa, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett. Amennyiben a Felhasználónak, mint Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonszámon, e-mail címen vagy levél útján is közölheti.

8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és amennyiben arra lehetőség van, azonnal orvosolja. Amennyiben erre nincs lehetőség, vagy a

Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. Szolgáltató a panaszjegyzőkönyvet öt (5) évig megőrzi és annak másolatát – a panaszra adott válaszával együtt – a Fogyasztó részére eljuttatja.

8.3. A Panaszjegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó neve, lakcíme
- a panasz megtételének módja, ideje
- a fogyasztó által megfogalmazott panaszának leírása, az alátámasztásul szolgáló dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
- a panaszjegyzőkönyvet felvevő személy neve
- a panaszjegyzőkönyv felvételének helye, ideje
- a panasz egyedi azonosítószáma
- a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontja

8.4. Szolgáltató a hozzá beérkezett panaszt – annak módjától függetlenül – a panasz beérkezését követő harminc (30) napon belül köteles írásban megválaszolni, és megküldeni azt a Fogyasztó részére postai vagy elektronikus úton. Szolgáltató a panasz elutasítása esetén, döntését indokolni köteles.

8.5. Fogyasztó panaszának elutasítása esetén, Szolgáltató köteles írásban tájékoztatni a Fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét és levelezési címét.

8.6. Amennyiben Szolgáltató és Fogyasztó között a jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a Fogyasztó számára:

8.6.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

8.6.2. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek elérhetőségét itt találja:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:
Pest Megyei Békéltető Testület
Székhely: 1055 Budapest, Balassai Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: +3617927881

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

8.6.3. Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot:

A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

8.6.4. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni, amit megtehet a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

9. Vegyes rendelkezések

Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10. Szerzői jogok

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

11. Adatvédelem

A Weboldal adatkezelési tájékoztatóját külön dokumentum tartalmazza, mely elérhető az alábbi oldalról: <https://alfa-baby.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

Érd, 2022. augusztus 30.